

Allegato B – Servizio Civile Digitale

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE DIGITALE - anno 2023

TITOLO DEL PROGETTO: SCD - VOLONTARI DIGITALI**Ente: CSVE****Codice Progetto: PTCSU0042723020058NMTX****SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

A – Assistenza

Altri soggetti in condizione di disagio o di esclusione sociale

DURATA DEL PROGETTO: 12**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

Con riferimento alle linee guida, il progetto sviluppa la Tipologia 1 e 2 di servizi: attività per la realizzazione di un servizio di “**facilitazione digitale**” e di “**educazione digitale**”, promuovendo servizi digitali pubblici e privati e la diffusione della cultura digitale.

Obiettivi generali:

- Promuovere il ruolo del CSVE e degli ETS nell’offrire servizi alle fasce deboli della popolazione
- accompagnare l’utenza all’uso dei servizi
- promuovere l’uso dei servizi on line
- migliorare e potenziare la fruibilità dei servizi e l’accesso alle informazioni

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Nel progetto agirà il ruolo di “**facilitatore digitale**” e “**educatore digitale**”, sostenendo l’utenza nella fruizione dei servizi resi con modalità informatiche on line.

Gli operatori volontari in servizio civile diventeranno punto di riferimento ad un tempo presso l’utenza dei servizi e presso gli Enti di Terzo settore nei quali presteranno servizio.

Avranno un ruolo di sostegno all’utenza nell’accompagnare all’accesso ai servizi, nel sostenerla nello sviluppo di competenze digitali, nella resa di informazioni.

Sosterranno gli ETS e i volontari in un ruolo innovativo di cittadinanza attiva.

Effettueranno attività di • comunicazione dei servizi previsti dal progetto e divulgazione • sostegno alla conduzione dell’indagine conoscitiva • facilitazione digitale per l’accesso

Le macro attività del progetto sono

- **Attività 1 –Potenziamento dei servizi on line**
- **Attività 2 – Servizio di facilitazione digitale**
- **Attività 3 – percorsi di educazione digitale**
- **Attività 4 – divulgazione per facilitare l’accesso ai servizi e comunicazione dei servizi previsti dal progetto**

Gli Operatori Volontari che presteranno servizio sono obbligati al rispetto della normativa sulla privacy, alla massima riservatezza in merito alle notizie di cui saranno a conoscenza. Possono essere organizzati anche in turni, in base alle esigenze di servizio, alla flessibilità oraria anche al di fuori dei turni previsti per eventuali e motivate esigenze di servizio, comunicati, di norma, con 48 ore di anticipo.

Devono rispettare le direttive impartite, l’orario previsto, massima disponibilità a svolgere attività anche nei giorni festivi.

Comportamento adeguato alle regole sociali e di convivenza, rispetto dell’altro.

Mantenere ordinati e rispettare i locali e le attrezzature della sede di attività.

Partecipare obbligatoriamente alla Formazione generale e specifica, ai percorsi di verifica e al monitoraggio; in caso di assenza, ammessa solo per giustificato motivo, sono obbligati al recupero.

Disponibilità alla mobilità temporanea per eventi di formazione e/o sensibilizzazione e per gli incontri di incontro e confronto con gli altri operatori volontari applicati nel medesimo Programma, che si potranno tenere presso altre realtà comunali.

Disponibilità all'utilizzo dei mezzi dell'Ente, se in possesso della patente di guida.

Utilizzo del cartellino di riconoscimento e maglietta SCU

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Denominazione Ente titolare Denominazione e codice ente di accoglienza	Denominazione Sede di attuazione	Indirizzo sede di attuazione	Comune	Codice Sede di attuazione
ATOS ONLUS SU00030	ATOS	VIA XX SETTEMBRE	ISPICA	144078
A.S.SO.D. ONLUS SU00294	CASA VOLONTARIATO	PIAZZA UNITA' D'ITALIA (EX REGINA MARGHERITA)	ISPICA	189749
A.S.SO.D. ONLUS Anffas Onlus Ragusa SU00294A02	ANFFAS ONLUS RAGUSA	VIA EUGENIO LUPIS CRISCIONE	RAGUSA	184480
A.S.SO.D. ONLUS Anffas Onlus Marsala SU00294A21	SEDE	CONTRADA ADDOLORATA	MARSALA	188336
A.T.O.S. ONLUS ISFORDD SU00030A15	ISFORDD Siracusa	RIVIERA DIONISIO IL GRANDE	SIRACUSA	193695
A.T.O.S. ONLUS ISFORDD SU00030A15	ISFORDD - Avola	VIA FELICE ORSINI	AVOLA	193696
CSVE Catania SU00427	CSVE - RAGUSA	VIA TRIESTE	RAGUSA	198555
CSVE Catania SU00427	CSVE-CASA DEL VOLONTARIATO	VIA ARANCI	ACIREALE	198553
CSVE Ass. AVULSS Agira SU00427A10	AVULSS	VIA ROMA	AGIRA	197787
CSVE Ass. AVES SICILIA SU00427A14	AVES SICILIA - Catania	VIA DOTTOR CONSOLI	CATANIA	197791
CSVE SOC. COOP. MICHELE COSENTINO SU00427A17	SOC. COOP. MICHELE COSENTINO	VIA MARCHESE DI CASALOTTO	ACI SANT'ANTONIO	198170
CSVE Avis Monterosso Almo SU00427A21	Avis Comunale Monterosso Almo	Vicolo Silva	MONTEROSSO ALMO	198232
CSVE Ass. Amici casa della Speranza SU00427A23	Casa della Carità Salvatore Garozzo Rosa Maugeri	VIA NAZIONALE PER GUARDIA	ACIREALE	198236
CSVE Centro Culturale Cristiano SU00427A30	Centro Culturale Cristiano Lentini	VIA DEGLI ESPORTATORI	LENTINI	212565
A.S.SO.D. ONLUS Anffas Onlus Messina SU00294A25	ANFFAS MESSINA	VIALE REGINA ELENA	MESSINA	212996

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

TOTALE POSTI SENZA VITTO E ALLOGGIO: **39** (come di seguito suddivisi)

Denominazione Ente titolare Denominazione e codice ente di accoglienza	Denominazione Sede di attuazione	Comune	Codice Sede di attuazione	N° Volontari
ATOS ONLUS SU00030	ATOS	ISPICA	144078	3 (di cui GMO: 1)

A.S.SO.D. ONLUS SU00294	CASA VOLONTARIATO	ISPICA	189749	4 (di cui GMO: 1)
A.S.SO.D. ONLUS Anffas Onlus Ragusa SU00294A02	ANFFAS ONLUS RAGUSA	RAGUSA	184480	4 (di cui GMO: 2)
A.S.SO.D. ONLUS Anffas Onlus Marsala SU00294A21	SEDE	MARSALA	188336	2
A.T.O.S. ONLUS ISFORDD SU00030A15	ISFORDD Siracusa	SIRACUSA	193695	2 (di cui GMO: 1)
A.T.O.S. ONLUS ISFORDD SU00030A15	ISFORDD - Avola	AVOLA	193696	2 (di cui GMO: 1)
CSVE Catania SU00427	CSVE - RAGUSA	RAGUSA	198555	2 (di cui GMO: 1)
CSVE Catania SU00427	CSVE-CASA DEL VOLONTARIATO	ACIREALE	198553	4 (di cui GMO: 2)
CSVE Ass. AVULSS Agira SU00427A10	AVULSS	AGIRA	197787	2
CSVE Ass. AVES SICILIA SU00427A14	AVES SICILIA - Catania	CATANIA	197791	4 di cui (GMO: 1)
CSVE SOC. COOP. MICHELE COSENTINO SU00427A17	SOC. COOP. MICHELE COSENTINO	ACI SANT'ANTONIO	198170	2
CSVE Avis Monterosso Almo SU00427A21	Avis Comunale Monterosso Almo	MONTEROSSO ALMO	198232	2
CSVE Ass. Amici casa della Speranza SU00427A23	Casa della Carità Salvatore Garozzo Rosa Maugeri	ACIREALE	198236	2
CSVE Centro Culturale Cristiano SU00427A30	Centro Culturale Cristiano Lentini	LENTINI	212565	2
A.S.SO.D. ONLUS Anffas Onlus Messina SU00294A25	ANFFAS MESSINA	MESSINA	212996	2

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

giorni di servizio settimanali: **5**
n. ore di servizio settimanale: **25**

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio
Certificazione delle competenze ai sensi del d.lgs n. 13/2013
Rilasciate da ASTER FORMAZIONE E LAVORO SRL

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE: inserire il sistema di selezione che si intende adottare per la selezione degli operatori volontari

I criteri di selezione dell'ente proponente il programma (A.T.O.S. Onlus) prevedono:

1)Primo step: QUESTIONARIO D'INGRESSO (Max. 10 punti)

La batteria ha una durata di 30 minuti (3 minuti a domanda) ed è incentrata su domande chiuse a risposta multipla in cui il candidato deve indicare la singola preferenza corretta. Ogni risposta esatta ha il valore di un punto. Le risposte errate, le domande senza risposta o più preferenze sulla stessa domanda, hanno un valore di 0 punti. Le domande verteranno su materie relative alla storia e valori del Servizio civile Nazionale (L. 64/2001) e Servizio Civile Universale (D.lgs 40/2017) e saranno formulate con grado di difficoltà di Livello medio: i volontari dovranno rispondere a 10 domande in 30 minuti segnando la singola preferenza su 3 risposte indicate. Al fine di facilitare i

volontari, sarà pubblicato sul sito dell'ente di riferimento, almeno 10 giorni prima della data fissata per la selezione, un opuscolo contenente la materia oggetto delle domande.

2) Secondo step: COLLOQUIO ORALE INDIVIDUALE (Max. 70 punti)

Griglia di valutazione:

1. Conoscenza del Servizio Civile = fino a 10 punti
 2. Condivisione da parte del candidato degli obiettivi perseguiti dal progetto = fino a 5 punti
 3. Disponibilità di continuare, al termine del servizio civile, l'impegno nel volontariato = fino a 10 punti
 4. Motivazione generale del candidato per la prestazione del servizio civile = fino a 10 punti
 5. Interesse del candidato per l'acquisizione di particolari abilità e professionalità previste dal progetto = fino a 5 punti
 6. Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio (es. pernottamento, missioni, trasferimenti, flessibilità oraria, lavoro nei festivi, turnazioni ...) = fino a 10 punti
 7. Particolari doti e abilità umane possedute dal candidato = fino a 10 punti
 8. Capacità di relazione e comunicazione = fino a 5 punti
 9. Altre caratteristiche in funzione dell'esigenza del progetto = fino a 5 punti
- Per superare il "secondo step" di selezione, occorre raggiungere un punteggio minimo di 40 su 70.

3) Terzo step: VALUTAZIONE DEL CURRICULUM (Max. 20 punti)

a) Titolo di studio: (si valuta solo il titolo più elevato)

Laurea specialistica (o vecchio ordinamento) attinente al progetto = 8 punti

Laurea specialistica (o vecchio ordinamento) non attinente al progetto = 7 punti

Laurea di primo livello (triennale) attinente al progetto = 6 punti

Laurea di primo livello (triennale) non attinente al progetto = 5 punti

Diploma attinente al progetto = 4 punti

Diploma non attinente al progetto = 3 punti

Licenza media = 0 punti

b) Titoli professionali documentati: (si valuta solo il titolo più elevato)

Attinenti al progetto = fino a 2 punti

Non attinenti al progetto = fino a 1 punto

c) Altre conoscenze: (lingue straniere, uso del PC, internet e altre abilità non valutate) = fino a 1 punto

d) Esperienze di volontariato (ai fini dell'attribuzione dei punteggi i periodi sono sommabili tra di loro fino al raggiungimento del punteggio massimo, considerando per convenzione un mese uguale a trenta giorni. Eventuali resti finali non inferiori a 15 giorni sono considerati come mese intero. Qualora dalla documentazione presentata non sia possibile evincere il periodo di volontariato espressi in mesi, ma l'esperienza è certificata in ore, solo e soltanto in questo caso, convenzionalmente è assunto il seguente rapporto:

1 mese = 60 ore, con l'arrotondamento, dopo eventuale sommatoria complessiva di tutti i periodi a 30 ore = 1 mese)

Oltre 10 mesi = 9 punti

Da 7 a 10 mesi = 6 punti

Da 3 a 6 mesi = 3 punti

Inferiore a 3 mesi = zero

Per vedersi assegnati gli 9 punti è necessario che la sommatoria dei periodi raggiunga almeno il 10,5. La sommatoria dei periodi da 6,5 a 10,4 assegna 6 punti; la sommatoria da 2,5 a 6,4 assegna 3 punti e la sommatoria da 0 a 2,4 non assegna punti.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Tot. Ore: 35

-SEDE ATTUAZIONE PROGETTO E/O

-CASA DEL VOLONTARIATO LIBRINO - VIA CASTAGNOLA,4 - CATANIA

- CASA VOLONTARIATO - PIAZZA DELL'UNITA' D'ITALIA 6/7 - ISPICA

- CAVA SORCIARO EX CERICA - PRIOLO GARGALLO

- CENTRO COMMERCIALE CULTURALE VIA MATTEOTTI 61 - RAGUSA

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Sede di realizzazione Formazione Specifica:

-SEDE ATTUAZIONE PROGETTO E/O

-CASA DEL VOLONTARIATO LIBRINO - VIA CASTAGNOLA,4 - CATANIA

- CASA VOLONTARIATO - PIAZZA DELL'UNITA' D'ITALIA 6/7 - ISPICA

- CAVA SORCIARO EX CERICA - PRIOLO GARGALLO

- CENTRO COMMERCIALE CULTURALE VIA MATTEOTTI 61 - RAGUSA

Modulo 0. PRESENTAZIONE CORSO

Modulo 1. SICUREZZA

Modulo 2. ORGANIZZAZIONE E SERVIZI DIGITALI

Modulo 3. VERIFICA E MONITORAGGIO

Tot. Ore Formazione: 34, in aggiunta alle 38 ore erogate direttamente dal Dipartimento, per un totale complessivo di 72 ore.

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

SCD - SUD-EST SICILIA SMART

Ente titolare: A.T.O.S. ONLUS (SU00030)

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 4 Agenda 2030: Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti

Obiettivo 10 Agenda 2030: Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni

DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA' (GMO)

Categoria di Minore Opportunità

Difficoltà Economiche

N. Posti GMO: 10 (vedi colonna n. volontari in tabella POSTI DISPONIBILI E SERVIZI OFFERTI)

Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla tipologia di minore opportunità individuata:

Certificazione ISEE (desumibili da un valore ISEE inferiore o pari alla soglia di 15.000 euro)

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Mesi Previsti Tutoraggio: 2

Tot. Ore: 24

Percorso di orientamento al lavoro, per fornire agli OV SCU strumenti e informazioni utili per progettare il proprio futuro formativo/professionale al termine del servizio civile. E' previsto esame finale per rilascio della certificazione ai sensi e per gli effetti del d.lgs.n.13/2013 (Rilasciate da ASTER FORMAZIONE E LAVORO SRL).

Le modalità e l'articolazione oraria del tutoraggio sono strutturate secondo le seguenti fasi:

-Organizzazione di momenti di autovalutazione di ciascun volontario e di valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, di analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio civile

-La realizzazione di laboratori di orientamento alla compilazione del curriculum vitae, anche attraverso lo strumento dello Youthpass, o, nel caso di cittadini di Paesi terzi regolarmente soggiornanti in Italia, dello Skills profile tool for Third Countries Nationals della Commissione europea, nonché di preparazione per sostenere i colloqui di lavoro, di utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro e di orientamento all'avvio d'impresa

-Attività volte a favorire nell'operatore volontario la conoscenza ed il contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro

Attività di tutoraggio

Azioni individuali e di gruppo per definire le competenze possedute, individuare gli aspetti da rafforzare e facilitare l'ingresso nel mercato del lavoro che non può prescindere da un raccordo con le attività di attestazione delle esperienze e competenze disciplinate e previste nel progetto di servizio civile:

A) - Servizio di accoglienza/ orientamento/accompagnamento e supporto all'individuazione e messa in trasparenza delle competenze informazione

B) - Servizio di formazione orientativa, pianificazione e realizzazione delle attività valutative

C)- Servizio di preselezione/accompagnamento sostegno alla ricerca del lavoro

Catania, 14/07/2023

*Il Presidente CSVE
F.to Raffa Salvatore*