



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



Dipartimento  
per le Politiche Giovanili  
e il Servizio Civile Universale  
Presidenza del Consiglio dei Ministri



## Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

### SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024

**TITOLO DEL PROGETTO:** **“Cuore di nonni”**

**Codice progetto:** PTCSU0003024012869NMTX

**SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:**

Settore: A – Assistenza

Area di intervento: 02 – Adulti e terza età in condizioni di disagio

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 MESI

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

L'obiettivo generale del progetto è quello di contrastare l'isolamento sociale degli anziani e migliorare la loro qualità di vita, promuovendo l'inclusione sociale e la valorizzazione delle loro esperienze.

Gli obiettivi specifici del progetto sono:

1. INFORMAZIONE
2. POTENZIAMENTO ASSISTENZA DIRETTA
3. COSTRUIAMO FUTURO

**RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La presenza dell'operatore volontario in Servizio Civile sostiene il concreto percorso di integrazione negli interventi di inclusione sociale: la sua presenza renderà possibile il potenziamento degli interventi e favorirà il sostegno e la partecipazione alla vita sociale.

Il volontario con questo progetto aiuterà ad alleviare le situazioni di disagio dell'utente target., rappresentando colui che diventa supporto per l'anziano, non solo concreto-fattivo, ma, soprattutto, umano ed educativo.

Gli operatori volontari saranno, inoltre, parte attiva nella ideazione, programmazione e attuazione delle attività pubbliche che gli Enti svolgeranno a favore della cittadinanza e funzionali agli obiettivi del progetto e del programma di cui è parte integrante.

**SEDI DI SVOLGIMENTO:**

Ente a cui fa riferimento la sede	Codice e denominazione sede di attuazione progetto	Comune
SU00427A17 - MONS. MICHELE COSENTINO SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS	198170 - SOC. COOP. MICHELE COSENTINO	ACI SANT'ANTONIO (CT)
SU00030A08 - COMUNE DI PALAZZOLO ACREIDE	193595 - Palazzo Municipale	PALAZZOLO ACREIDE (SR)
SU00030A11 - COMUNE DI SOLARINO	193606 - Biblioteca	SOLARINO (SR)
SU00030A12 - COMUNE DI AVOLA	193614 - Assistenza	AVOLA (SR)

SU00030A10 - COMUNE DI PRIOLO GARGALLO	193601 - Centro Anziani	PRIOLO GARGALLO (SR)
SU00030A06 - COMUNE DI CANICATTINI BAGNI	192987 - Palazzo Cianci Centro Diurno Anziani	CANICATTINI BAGNI (SR)
SU00030A16 - COMUNE DI FRANCOFONTE	193761 - Ufficio Servizi Sociali	FRANCOFONTE (SR)
SU00030A07 - COMUNE DI CARLENTINI	192993 - Palazzo Comunale	CARLENTINI (SR)
SU00030A14 - PASSWORK	193682 - Casa di Riposo	BUCCHERI (SR)
SU00030A13 - FONDAZIONE SANT'ANGELA MERICI	193686 - Casa di Riposo Mons. Salvatore Gozzo B	SIRACUSA (SR)

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

numero posti: **46, senza vitto e alloggio suddivisi come segue:**

<i>Codice e denominazione sede di attuazione progetto</i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>Numero operatori volontari per sede</i>
198170 - Soc. Coop. Michele Cosentino	ACI SANT'ANTONIO (CT)	VIA MARCHESE DI CASALOTTO	<b>2</b>
193595 - Palazzo Municipale	PALAZZOLO ACREIDE (SR)	PIAZZA DEL POPOLO	<b>4</b> di cui 1 GMO
193606 - Biblioteca	SOLARINO (SR)	VIA BISSOLATI	<b>6</b> di cui 2 GMO
193614 - Assistenza	AVOLA (SR)	VIA GALENO	<b>6</b> di cui 2 GMO
193601 - Centro Anziani	PRIOLO GARGALLO (SR)	VIA MOSTRINGIANO	<b>4</b> di cui 1 GMO
192987 - Palazzo Cianci Centro Diurno Anziani	CANICATTINI BAGNI (SR)	VIA VENTI SETTEMBRE	<b>6</b> di cui 2 GMO
193761 - Ufficio Servizi Sociali	FRANCOFONTE (SR)	CONTRADA QUADRI	<b>4</b> di cui 1 GMO
192993 - Palazzo Comunale	CARLENTINI (SR)	VIA MORELLI	<b>4</b> di cui 1 GMO
193682 - Casa di Riposo	BUCCHERI (SR)	VIA S. PAPPALARDO	<b>2</b>
193686 - Casa di Riposo Mons. Salvatore Gozzo B	SIRACUSA (SR)	VIA ADA MELI	<b>8</b> di cui 2 GMO

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Gli Operatori Volontari che presteranno servizio sono obbligati al rispetto della normativa sulla privacy, alla massima riservatezza in merito alle notizie di cui saranno a conoscenza.

Assumere un comportamento adeguato alle regole sociali e di convivenza e nel rispetto degli altri.

Possono essere organizzati anche in turni, in base alle esigenze di servizio, alla flessibilità oraria anche al di fuori dei turni previsti per eventuali e motivate esigenze di servizio.

Devono rispettare le direttive impartite, l'orario previsto, massima disponibilità a svolgere attività anche nei giorni festivi.

Mantenere ordinati e rispettare i locali e le attrezzature della sede di attività.

Partecipare obbligatoriamente alla Formazione generale e specifica, ai percorsi di verifica e al monitoraggio; in caso di assenza, ammessa solo per giustificato motivo, sono obbligati al recupero.

Disponibilità alla mobilità temporanea per eventi di formazione e/o sensibilizzazione e per i momenti di incontro e confronto con gli altri operatori volontari impegnati nei progetti del medesimo Programma, che si potranno tenere anche presso altre realtà comunali.

Disponibilità all'utilizzo dei mezzi dell'Ente, se in possesso della patente di guida.

Per l'espletamento di alcune e saltuarie attività, svolte in comune diverso dalla sede di attuazione, si richiede la disponibilità a pernottamento, missioni o trasferte.

**N° Ore di Servizio settimanale: 25**

**N° Giorni di Servizio settimanale: 5**

**CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Attestato specifico rilasciato da ente terzo

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

///

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

Il sistema di selezione prevede:

**1) Primo step: QUESTIONARIO D'INGRESSO (Max. 10 punti)**

La batteria ha una durata di 30 minuti (3 minuti a domanda) ed è incentrata su domande chiuse a risposta multipla in cui il candidato deve indicare la singola preferenza corretta. Ogni risposta esatta ha il valore di un punto. Le risposte errate, le domande senza risposta o più preferenze sulla stessa domanda, hanno un valore di 0 punti. Le domande verteranno su materie relative alla storia e valori del Servizio civile Nazionale (L. 64/2001) e Servizio Civile Universale (D.lgs 40/2017) e saranno formulate con grado di difficoltà di Livello medio: i volontari dovranno rispondere a 10 domande in 30 minuti segnando la singola preferenza su 3 risposte indicate.

Al fine di facilitare i volontari, sarà pubblicato sul sito [www.atoserviziocivile.it](http://www.atoserviziocivile.it), almeno 10 giorni prima della data fissata per la selezione, un opuscolo contenente la materia oggetto delle domande.

**2) Secondo step: COLLOQUIO ORALE INDIVIDUALE (Max. 70 punti)**

Griglia di valutazione:

1. Conoscenza del Servizio Civile = fino a 10 punti
  2. Condivisione da parte del candidato degli obiettivi perseguiti dal progetto = fino a 5 punti
  3. Disponibilità di continuare, al termine del servizio civile, l'impegno nel volontariato = fino a 10 punti
  4. Motivazione generale del candidato per la prestazione del servizio civile = fino a 10 punti
  5. Interesse del candidato per l'acquisizione di particolari abilità e professionalità previste dal progetto = fino a 5 punti
  6. Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio (es. pernottamento, missioni, trasferimenti, flessibilità oraria, lavoro nei festivi, turnazioni ...) = fino a 10 punti
  7. Particolari doti e abilità umane possedute dal candidato = fino a 10 punti
  8. Capacità di relazione e comunicazione = fino a 5 punti
  9. Altre caratteristiche in funzione dell'esigenza del progetto = fino a 5 punti
- Per superare il "secondo step" di selezione, occorre raggiungere un punteggio minimo di 40 su 70.

**3) Terzo step: VALUTAZIONE DEL CURRICULUM (Max. 20 punti)**

a) Titolo di studio: (si valuta solo il titolo più elevato)

Laurea specialistica (o vecchio ordinamento) attinente al progetto = 8 punti

Laurea specialistica (o vecchio ordinamento) non attinente al progetto = 7 punti

Laurea di primo livello (triennale) attinente al progetto = 6 punti

Laurea di primo livello (triennale) non attinente al progetto = 5 punti

Diploma attinente al progetto = 4 punti

Diploma non attinente al progetto = 3 punti

Licenza media = 0 punti

b) Titoli professionali documentati: (si valuta solo il titolo più elevato)

Attinenti al progetto = fino a 2 punti

Non attinenti al progetto = fino a 1 punto

c) Altre conoscenze: (lingue straniere, uso del PC, internet e altre abilità non valutate) = fino a 1 punto

d) Esperienze di volontariato (ai fini dell'attribuzione dei punteggi i periodi sono sommabili tra di loro fino al raggiungimento del punteggio massimo, considerando per convenzione un mese uguale a trenta giorni. Eventuali resti finali non inferiori a 15 giorni sono considerati come mese intero. Qualora dalla documentazione presentata non sia possibile evincere il periodo di volontariato espressi in mesi, ma l'esperienza è certificata in ore, solo e soltanto in questo caso, convenzionalmente è assunto il seguente rapporto: 1 mese = 60 ore, con l'arrotondamento, dopo eventuale sommatoria complessiva di tutti i periodi a 30 ore = 1 mese)

Oltre 10 mesi = 9 punti

Da 7 a 10 mesi = 6 punti

Da 3 a 6 mesi = 3 punti

Inferiore a 3 mesi = zero

Per vedersi assegnati i 9 punti è necessario che la sommatoria dei periodi raggiunga almeno il 10,5. La sommatoria dei periodi da 6,5 a 10,4 assegna 6 punti; la sommatoria da 2,5 a 6,4 assegna 3 punti e la sommatoria da 0 a 2,4 non assegna punti.

#### **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Durata: 35 Ore

Sede di realizzazione Formazione Generale:

- SEDI ATTUAZIONE PROGETTO E/O;
- PROTEZIONE CIVILE (CE.RI.CA.) – CONTRADA CAVA SORCIARO, PRIOLO GARGALLO
- CASA VOLONTARIATO LIBRINO - VIA CASTAGNOLA 4 CATANIA
- CSVE ACIREALE - VIA ARANCI, ACIREALE (CT)

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La formazione specifica tratta in modo dettagliato gli argomenti del progetto definendo e fornendo informazioni, metodi e supporti per lo svolgimento delle attività del servizio e permette al giovane l'acquisizione di competenze spendibili nel mondo del lavoro.

##### **Moduli Formazione Specifica:**

0. PRESENTAZIONE CORSO
1. MODULO DI FORMAZIONE E INFORMAZIONE SUI RISCHI CONNESSI ALL'IMPIEGO DEI VOLONTARI NEL PROGETTO
2. PRIMO SOCCORSO
3. CODICE DELLA PRIVACY
4. L'ORGANIZZAZIONE DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI
5. TECNICHE DI ANIMAZIONE E ATTIVITÀ/LAVORO DI GRUPPO
6. ANALISI E TRATTAMENTO BISOGNI INDIVIDUALI
7. DINAMICHE RELAZIONALI E TEAM WORKING
8. ATTIVITÀ SOCIALI, CULTURALI E CREATIVE (INTERNE ED ESTERNE): ORGANIZZAZIONE E COINVOLGIMENTO DELL'ASSISTITO
9. VERIFICA E MONITORAGGIO

Durata: **72 Ore**

*Entro il 90° giorno: 50 ore - Entro il 3° mese: 22 ore.*

Sede di realizzazione Formazione Specifica:

- SEDI ATTUAZIONE PROGETTO E/O;
- PROTEZIONE CIVILE (CE.RI.CA.) – CONTRADA CAVA SORCIARO, PRIOLO GARGALLO
- CASA VOLONTARIATO LIBRINO - VIA CASTAGNOLA 4 CATANIA
- CSVE ACIREALE - VIA ARANCI, ACIREALE (CT)

#### **TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

LA COMUNITA' ANIMATA

#### **OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

Obiiettivo 3 Agenda 2030: Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

#### **AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

#### **PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'**

→Numero posti previsti per giovani con minori opportunità: **12** (*suddivisi nelle varie sedie di attuazione: vedi POSTI DISPONIBILI*).

→Tipologia di minore opportunità: **Difficoltà economiche**

→Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata: **Certificazione ISEE** (desumibili da un valore ISEE inferiore o pari alla soglia di **15.000 euro**)

I giovani volontari GMO selezionati non necessitano di particolari misure di formazione aggiuntive e svolgeranno, regolarmente, le attività di progetto.

### SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

- Durata del periodo di tutoraggio: **2 MESI** (*Durante gli ultimi mesi di servizio*)
- Ore dedicate: **24**

Percorso di orientamento al lavoro, per fornire agli OV SCU strumenti e informazioni utili per progettare il proprio futuro formativo/professionale al termine del servizio civile.

Strutturato in momenti di confronto, brainstorming, momenti di analisi, di messa in trasparenza delle competenze e di verifica dei progressi compiuti durante il periodo di SC.

Gli OV, per l'intero arco della durata dell'attività di tutoraggio, sono affiancati da un tutor con il compito di informare, orientare ed assistere gli stessi durante il percorso.

Ispica, 19/12/2024

 **IL PRESIDENTE**  
Raibondo Manuela  
*Manuela Raibondo*