



Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2025

TITOLO DEL PROGETTO: **SPORTELLLO CITTÀ**

Codice progetto: PTXSU0003025013157NMTX

SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:

Settore: E - Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport

Area di intervento: 24 - Sportelli informazione

DURATA DEL PROGETTO:

12 MESI

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Il progetto intende intervenire erogando e rafforzando sportelli informativi e di accesso ai servizi socio assistenziali, di accesso all'alloggio, di promozione del benessere e della cittadinanza attiva, al fine di agevolare la fruizione di servizi e di promuovere l'emancipazione dal bisogno.

Gli obiettivi generali sono:

- Offrire uno sportello multifunzionale di informazione turistica e culturale rivolta a soggetti fragili
- Potenziare qualitativamente i servizi resi dagli enti in coprogettazione
- Promuovere l'uso dei servizi informativi e di sostegno sociale e accompagnare la cittadinanza all'uso dei servizi
- Potenziare la capacità degli enti in co progettazione di offrire servizi alle fasce deboli della popolazione
- Migliorare le competenze della propria utenza e della cittadinanza in ambito culturale
- Stimolare la cittadinanza alla cittadinanza attiva, al dono e al volontariato

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

L'operatore volontario in servizio civile, opportunamente formato e affiancato dagli operatori locali di progetto e dal referente del servizio, svilupperà le attività progettuali diventandone una figura centrale.

Sarà a tutti gli effetti un operatore del servizio SPORTELLLO CITTÀ', sostenendo l'utenza nella fruizione dei servizi resi alla collettività e nell'accesso alle informazioni offerte.

Gli operatori volontari in servizio civile diventeranno punto di riferimento ad un tempo presso l'utenza dei servizi e presso gli Enti nei quali presteranno servizio.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Ente a cui fa riferimento la sede	Codice e denominazione sede di attuazione progetto	Comune
SU00030A25 - ISTITUTO AUTONOMO CASE POPOLARI DI SIRACUSA	225341 - IACP Siracusa	SIRACUSA (SR)
SU00030 - ASSOCIAZIONE TEAM OPERATORISOCIALI SERVIZIOCIVILE - ETS	144078 - ATOS	ISPICA (RG)

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

numero posti: **6, senza vitto e alloggio suddivisi come segue:**

<i>Codice e denominazione sede di attuazione progetto</i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>N. operatori volontari per sede</i>
225341 - IACP SIRACUSA	SIRACUSA (SR)	Ronco A Via Augusto Von Platen 37/A	4 di cui 1 GMO
144078 - ATOS	ISPICA (RG)	Via XX Settembre 68	2 di cui 1 GMO

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Gli Operatori Volontari che presteranno servizio sono obbligati al **rispetto della normativa sulla privacy**, alla massima riservatezza in merito alle notizie di cui saranno a conoscenza.

Possono essere organizzati anche in turni, in base alle esigenze di servizio, alla flessibilità oraria anche al di fuori dei turni previsti per eventuali e motivate esigenze di servizio, comunicati, di norma, con 48 ore di anticipo.

Devono rispettare le direttive impartite, l'orario previsto, massima disponibilità a svolgere attività anche nei giorni festivi.

Comportamento adeguato alle regole sociali e di convivenza, rispetto dell'altro.

Mantenere ordinati i locali e le attrezzature della sede di attività.

Partecipare obbligatoriamente alla Formazione generale e specifica, ai percorsi di verifica, al monitoraggio e al tutoraggio.

Durante il servizio indossare il cartellino identificativo SCU e/o la maglietta del SCU e/o il pass identificativo.

Disponibilità alla mobilità temporanea per eventi di formazione e/o sensibilizzazione e per gli incontri di incontro e confronto con gli altri operatori volontari applicati nel medesimo Programma, che si potranno tenere presso altre realtà comunali.

Disponibilità all'utilizzo dei mezzi dell'Ente, se in possesso della patente di guida.

Per l'espletamento del servizio connessi a specifiche e saltuarie attività, quali visite d'istruzione e/o ludico-ricreative attinenti al progetto e/o incontri di istruzione in comune diverso dalla sede di attuazione, si richiede la disponibilità a pernottamento, missioni o trasferte.

Giorni chiusura sede: festa patronale, diversa per ogni sede.

N° Ore di Servizio settimanale: 25

N° Giorni di Servizio settimanale: 5

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Attestato specifico rilasciato da ente terzo.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

///

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Si applicano i criteri di selezione dell'ente proponente il programma

Il sistema di selezione prevede:

1) Primo step: QUESTIONARIO D'INGRESSO (Max. 10 punti)

La batteria ha una durata di 30 minuti (3 minuti a domanda) ed è incentrata su domande chiuse a risposta multipla in cui il candidato deve indicare la singola preferenza corretta. Ogni risposta esatta ha il valore di un punto. Le risposte errate, le domande senza risposta o più preferenze sulla stessa domanda, hanno un valore di 0 punti. Le domande verteranno su materie relative alla storia e valori del Servizio civile Nazionale (L. 64/2001) e Servizio Civile Universale (D.lgs 40/2017) e saranno formulate con grado di difficoltà di **Livello medio**: i volontari dovranno rispondere a 10 domande in 30 minuti segnando la singola preferenza su 3 risposte indicate.

Al fine di facilitare i volontari, sarà pubblicato sul sito www.atoserviziocivile.it, almeno 10 giorni prima della data fissata per la selezione, un opuscolo contenente la materia oggetto delle domande.

2) Secondo step: COLLOQUIO ORALE INDIVIDUALE (Max. 70 punti)

Griglia di valutazione:

1. Conoscenza del Servizio Civile = fino a 10 punti
2. Condivisione da parte del candidato degli obiettivi perseguiti dal progetto = fino a 5 punti
3. Disponibilità di continuare, al termine del servizio civile, l'impegno nel volontariato = fino a 10 punti

4. Motivazione generale del candidato per la prestazione del servizio civile = fino a 10 punti
 5. Interesse del candidato per l'acquisizione di particolari abilità e professionalità previste dal progetto = fino a 5 punti
 6. Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio (es. pernottamento, missioni, trasferimenti, flessibilità oraria, lavoro nei festivi, turnazioni ...) = fino a 10 punti
 7. Particolari doti e abilità umane possedute dal candidato = fino a 10 punti
 8. Capacità di relazione e comunicazione = fino a 5 punti
 9. Altre caratteristiche in funzione dell'esigenza del progetto = fino a 5 punti
- Per superare il "secondo step" di selezione, occorre raggiungere un punteggio minimo di 40 su 70.

3) Terzo step: VALUTAZIONE DEL CURRICULUM (Max. 20 punti)

a) Titolo di studio: (si valuta solo il titolo più elevato)

Laurea specialistica (o vecchio ordinamento) attinente al progetto = 8 punti
 Laurea specialistica (o vecchio ordinamento) non attinente al progetto = 7 punti
 Laurea di primo livello (triennale) attinente al progetto = 6 punti
 Laurea di primo livello (triennale) non attinente al progetto = 5 punti
 Diploma attinente al progetto = 4 punti
 Diploma non attinente al progetto = 3 punti
 Licenza media = 0 punti

b) Titoli professionali documentati: (si valuta solo il titolo più elevato)

Attinenti al progetto = fino a 2 punti
 Non attinenti al progetto = fino a 1 punto

c) Altre conoscenze: (lingue straniere, uso del PC, internet e altre abilità non valutate) = fino a 1 punto

d) Esperienze di volontariato (ai fini dell'attribuzione dei punteggi i periodi sono sommabili tra di loro fino al raggiungimento del punteggio massimo, considerando per convenzione un mese uguale a trenta giorni. Eventuali resti finali non inferiori a 15 giorni sono considerati come mese intero. Qualora dalla documentazione presentata non sia possibile evincere il periodo di volontariato espressi in mesi, ma l'esperienza è certificata in ore, solo e soltanto in questo caso, convenzionalmente è assunto il seguente rapporto: 1 mese = 60 ore, con l'arrotondamento, dopo eventuale sommatoria complessiva di tutti i periodi a 30 ore = 1 mese)

Oltre 10 mesi = 9 punti
 Da 7 a 10 mesi = 6 punti
 Da 3 a 6 mesi = 3 punti
 Inferiore a 3 mesi = zero

Per vedersi assegnati i 9 punti è necessario che la sommatoria dei periodi raggiunga almeno il 10,5. La sommatoria dei periodi da 6,5 a 10,4 assegna 6 punti; la sommatoria da 2,5 a 6,4 assegna 3 punti e la sommatoria da 0 a 2,4 non assegna punti.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Durata: 35 Ore

Sede di realizzazione Formazione Generale:

-SEDE ATTUAZIONE PROGETTO E/O
 -CASA DEL VOLONTARIATO, P.ZZA DELL'UNITA' D'ITALIA, ISPICA (RG)
 -CENTRO COMMERCIALE CULTURALE, VIA G. MATTEOTTI, 61 RAGUSA

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione specifica ha l'obiettivo di fornire agli operatori volontari le conoscenze, le competenze e gli strumenti necessari per svolgere al meglio le attività previste dal progetto, offrendo loro un bagaglio di abilità spendibili anche nel mondo del lavoro.

Moduli Formazione Specifica:

0. PRESENTAZIONE CORSO
1. SICUREZZA
2. CONOSCENZA DEL CONTESTO TERRITORIALE E DEI BISOGNI SOCIALI
3. I SERVIZI AL CITTADINO E LE RETI DI SUPPORTO
4. L'ASCOLTO E IL LAVORO IN TEAM

- 5. PROMOZIONE DELLA SALUTE E CITTADINANZA ATTIVA
- 6. EDUCAZIONE CIVICA
- 7. VERIFICA E MONITORAGGIO

Durata: **75 Ore**

Entro il 90° giorno: 53 ore - Entro il terz'ultimo mese: 22 ore.

Sede di realizzazione Formazione Specifica:

-SEDE ATTUAZIONE PROGETTO E/O

-CASA DEL VOLONTARIATO, P.ZZA DELL'UNITA' D'ITALIA, ISPICA (RG)

-CENTRO COMMERCIALE CULTURALE, VIA G. MATTEOTTI, 61 RAGUSA

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

HUB CITTÀ

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

Obiettivo 4 Agenda 2030: Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti

Obiettivo 11 Agenda 2030: Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Tutela, valorizzazione, promozione e fruibilità delle attività e dei beni artistici, culturali e ambientali

DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE AGGIUNTIVE

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

→Numero posti previsti per giovani con minori opportunità: **2 (suddivisi nelle varie sedi di attuazione: vedi POSTI DISPONIBILI).**

→Tipologia di minore opportunità: **Difficoltà economiche**

→Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata: **Certificazione ISEE (desumibili da un valore ISEE inferiore o pari alla soglia di 15.000 euro)**

I giovani volontari GMO selezionati non necessitano di particolari misure di formazione aggiuntive e svolgeranno, regolarmente, le attività di progetto.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

- Durata del periodo di tutoraggio: **3 MESI** (Durante gli ultimi mesi di servizio)
- Ore dedicate: **24**

Percorso di orientamento al lavoro, per fornire agli OV SCU strumenti e informazioni utili per progettare il proprio futuro formativo/professionale al termine del servizio civile.

Strutturato in momenti di confronto, brainstorming, momenti di analisi, di messa in trasparenza delle competenze e di verifica dei progressi compiuti durante il periodo di SC.

Gli OV, per l'intero arco della durata dell'attività di tutoraggio, sono affiancati da un tutor con il compito di informare, orientare ed assistere gli stessi durante il percorso.

Ispica, 25/02/2026

**IL PRESIDENTE**
Raffaella Manuela
Associazione Operatori Sociali Servizio Civile